**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение**

**«Средняя общеобразовательная школа с. Волоконовка**

**Чернянского района Белгородской области»**

**Профилактическая психолого-педагогическая программа**

по формированию психологической безопасности в образовательном учреждении посредством событийного подхода

**«ПРОСТРАНСТВО ДЛЯ КАЖДОГО»**

**Миронова Ольга Викторовна, педагог-психолог**

**Электронный адрес:** [olga-mironova11@yandex.ru](mailto:olga-mironova11@yandex.ru)

**Контактный телефон:** 8 (47232) 3-41-10

**Содержание**

|  |  |
| --- | --- |
| **Пояснительная записка** | **3** |
| Актуальность программы | 3 |
| Научные, методологические основы программы | 3 |
| **Целевой раздел программы** | **5** |
| Цель и задачи программы | 5 |
| **Содержательный раздел программы** | **5** |
| Структура и содержание программы | 5 |
| Условия реализации программы | 10 |
| Критерии эффективности программы | 11 |
| **Список литературы** | **12** |
| **Приложение 1** | **13** |
| **Приложение 2** | **15** |

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

1. **Актуальность программы**

Школа – это пространство, где есть место для каждого. Человек зарождается, рождается и живет в системе реальных и разнородных связей с другими людьми. Нигде и никогда мы не увидим человека вне его связей с другими. Он всегда существует и развивается в общности и через общность. Но в современном мире мы потеряли полноту человеческой общности, а значит, и ценность совместной жизни, вне которой невозможно полноценное воспитание и развитие. Разрушено то, что связывало людей предыдущих поколений.

Сегодня нельзя заставить ребёнка быть самостоятельным, самобытным, самодействующим, невозможно принудить его стать или быть личностью. Но возможно создать условия, в которых у воспитанника появится шанс самому вырасти, встать на путь саморазвития. Такими условиями является **событийная образовательная общность**. Общность создается совместными усилиями всех ее участников: **педагогов**, **родителей**, **учеников**. Именно событие связывает родителя, педагога, обучающегося в единое общее дело. Если деятельность стала событием, то спустя годы мы помним об этом.

Событийность может рассматриваться как признак со-организованности значимых человеческих отношений. Образовательное учреждение имеет уникальную возможность соединить в единое пространство опыт, взгляды и убеждения мира взрослого и ребенка, возможность учить друг друга и учиться друг у друга, взаимно влиять на решения жизненных задач.

И если удается создать в образовательном учреждении такую событийную детско-взрослую общность, то ученик обретает защиту от внешних невзгод и психологическое благополучие. Тогда в школе нормой является устойчивая духовная связь между всеми ее участниками. В такой школе комфортно всем: ученикам и учителям.

**Научные, методологические основы программы**

В качестве **методологической** основы проектирования безопасной среды в образовательном учреждении был взят **событийный подход**, согласно которому образовательная среды школы рассматривается как пространство совместной деятельности детей и взрослых, организуемое с учетом:

а) социальной ситуации развития детей;

б) социально-культурных обстоятельств жизнедеятельности социума.

**Технологию** событийности относят к гуманитарным технологиям. Авторами событийной технологии являются Троицкий Ю.Л., Тюпа В.И. и др. Событийный подход нашел отражение в педагогической деятельности А.С. Макаренко, который отмечал, что большое значение в жизни человека имеют яркие и волнующие события.

Сейчас взрослые пытаются занять жизнь ребёнка множеством мероприятий, цели которых известны и ясны только взрослым. Эти цели не прожиты, не прочувствованы ребёнком, они им навязаны, а навязанные цели освобождают от ответственности за их достижение. Такие мероприятия дети просто «отбывают», «отсиживают» и «не проживают» их. И событиями в жизни детей такие мероприятия не становятся.

«Лишённое событийности физическое время – это время распада, разложения», - пишет Виктор Петрович Зинченко в книге «Человек в пространстве времени». И тогда эта пустота заполняется либо скукой, либо суетой. Вместо событий жизнь либо заполняется бесцельными поисками развлечений и удовольствий (и в таком случае мы говорим, что время убивается или транжирится – а это и есть суета), либо не заполняется (тогда время тянется и «волынится» – а это есть скука и тоска).

Важным отличием мероприятия от события является уровень сопричастности субъектов образовательной среды (учащихся, учителей, родителей) и личный вклад участника в событие, сопричастность к событию.

Суть событийной **технологии** состоит в обогащении личного опыта и ценностных отношений обучающихся. Воспитание имеет смысл, если оно наполнено событиями.

Событием в воспитательном процессе может стать некая значимая, спонтанно возникшая или специально «сконструированная» ситуация, которая обеспечивает ее участникам своеобразный «психологический прорыв», выход за пределы существующего жизненного опыта. Событие происходит как встреча духовных миров его участников, которая объединяет их в ценностно-смысловом и эмоциональном отношении.

**Носителем «события» может стать**:

а) совместная деятельность, превратившаяся в со-бытие, то есть в совместное проживание действительности;

б) кинофильм, спектакль, книга, статья, которые помогут неожиданно найти

ответ на важный для личностного роста вопрос;

в) встречи со значимыми людьми, которые могут оставить заметный след

в жизни.

Событийный подход позволяет варьировать направления, формы воспитания и проектировать их в зависимости от интересов и социальных особенностей детско-взрослого сообщества, предметного содержания деятельности образовательной организации.

К событийным форматам относятся деловые игры, погружения, олимпиады, образовательный туризм, тренинги, образовательные проекты, программы и т.д.

**Возможные стратегии событийного ряда**:

**Избирательная стратегия:** «Что это? И зачем мне это?». *Например, профориентационная игра «****Перспектива****».* *Во время игры выпускники отчетливо соотносят жизненные цели с мотивами выбора будущей профессии.*

**Стратегия эмоциональной включенности:** «Как здорово, что все мы здесь сегодня собрались!!!». *Например, игровая методика Н.Е.Щурковой* ***«Выпускной ринг»****. Когда перед выпускниками и собравшимися демонстрируется коллаж фотографий прошедших школьных лет, происходит эмоциональный отклик в душе каждого*.

**Стратегия деятельностной включенности:** «Нам интересно, мы умеем жить и творить вместе!». *Например, акция* ***«Говорящая стена».*** *Обучающиеся школы собирают информацию на определенную тему и в течение дня публикуют ее на «Говорящей стене».*

**Авторская стратегия**: «Мне интересно, и я знаю, как можно сделать нашу жизнь лучше, понимаю, что мне дает группа!». *Например, акция* ***«Обниму за улыбку»,*** *когда можно подойти и обнять любого ученика или учителя получив заряд позитивного настроения в подарок.*

**Социокультурная стратегия**: «Как сделать наш мир лучше? Что мы можем для этого сделать? *Например, при проведении акции* ***«Психологический портрет школы»*** *выясняется, что в нашей школе очень много умных и спортивных, добрых и внимательных, трудолюбивых и отзывчивых людей.*

**Новизна и уникальность** программы состоит в том, что средством создания психологически безопасной образовательной среды выступает специально организованная событийная модель психолого-педагогического сопровождения в школе.

1. **Целевой раздел**

**Цель**: создание психологически безопасной образовательной среды в образовательном учреждении посредством событийного подхода.

**Задачи**:

* оптимизировать социальную среду(родители, педагоги, сверстники) для создания условий сохранения и повышения уровня психологического здоровья учащихся.
* развивать важнейшие социальные навыки и умения, способности к эмпатии, кооперации, разрешению конфликтов путем сотрудничества.
* снизить уровень тревожности в отношениях обучающихся с родителями и педагогами.

**Программа рассчитана на учащихся 1 – 11 классов, их родителей и педагогический коллектив школы.**

Программа реализуется на базе МБОУ «СОШ с.Волоконовка» с 01.09.2018г. по настоящее время. Программа носит концентрический характер, может иметь ежегодную повторяемость. Содержательный раздел программы может дополняться новыми акциями, игровыми методиками, интерактивными встречами.

1. **Содержательный раздел программы**

**Структура и содержание программы**

В программе «Пространство для каждого» событийные формы представлены в виде трех блоков.

1 блок – интерактивные встречи.

2 блок – игровые методики.

3 блок – социально-психологические акции.

**1 БЛОК «ИНТЕРАКТИВНЫЕ ВСТРЕЧИ»**

**Цель**: развитие сотрудничества, коммуникативной компетентности, ценностное объединение учащихся, педагогов, родителей с опорой на ресурсные стороны личности и группы.

Основным условием развития событийного подхода является детско-взрослое сообщество: учащиеся, педагоги, родители. Детско-взрослая общность - это объединение субъектов образовательного процесса на основе общих ценностей, норм, смыслов общения и взаимодействия. В программе детско-взрослая общность представлена интерактивными встречами. Участники встреч — это педагоги, классные руководители, родители, учащиеся. Здесь нет зрителей и актеров. На встречах каждый является активным участником. Встречи основаны на чувстве взаимной поддержки и самоценности личности каждого.

В основе интерактивных встреч лежат:

* принципы гуманистической психологии;
* принципы социальной и деятельностной детерминации психического развития;
* положение культурно-исторической теории Л.С. Выготского о ведущей роли обучения в психическом развитии и зоне ближайшего развития;
* идеи нарративной практики М. Уайта.

В структуре детско-родительских встреч можно выделить следующие компоненты: **мотивационный**, **основной** и **завершающий** этапы.

**Мотивационный** этап. Ведущий (психолог) настраивает группу на тематику встречи. Задания и упражнения этого этапа должны помочь участникам снять напряжение и включиться во взаимодействие.

**Основной** этап. Задания и упражнения максимально решают поставленные задачи встречи. Этот этап характеризуется высокой активностью и эмоциональной насыщенностью.

**Завершающий** этап. Здесь происходит обмен ощущениями и подводятся итоги встречи. Участники могут выразить благодарность друг другу за какое-то наблюдение, открытие, новый взгляд на знакомые явления, события. Очень важно, чтобы участники расходились с положительными эмоциями.

**Содержание 1 блока**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Темы** | **Категория участников** | **Цели:** |
| Семейная гостиная | Обучающиеся 9-го класса, родители, педагог-психолог | Сформировать у обучающихся 9-го класса личностно-смысловое отношение к экзаменам. |
| Проектирование индивидуального маршрута для подготовки к экзаменам | Обучающиеся 11-го класса, родители, педагог-психолог | Осознание обучающимися своей степени ответственности за подготовку к экзамену |
| Давно хочу тебе сказать... | Обучающиеся старших классов, их родители и педагог-психолог | Повышение воспитательной активности родителей, формирование мотивации учащихся и родителей к раскрытию чувств друг перед другом, формирование мотивации на преобразование взаимоотношений между родителем и ребенком. |
| Мои ступени | Учащиеся 5-го класса, их родителей, педагог-психолог | Содействие в углублении взаимопонимания детей и родителей |
| Отцы и дети | Учащихся 6-го класса, их родителей, педагог-психолог | Содействие в углублении взаимопонимания детей и родителей |
| Кто понесет портфель | Учащихся 5-го класса и их родителей, педагоги, педагог-психолог | Определить степень ответственности детей и родителей за выполнение домашнего задания |
| Рецепты учения | Ученики 6–7-х классов, их родители  и учителя, педагог-психолог | Способствовать развитию положительной мотивации учебной деятельности у подростков; обучить конструктивным способам общения субъектов образовательного процесса с опорой на ресурсные стороны каждого. |
| Мамины руки | Мамы  и дочери-пятиклассницы, педагог-психолог | Показать важность личного женского примера в семье, где воспитывается девочка; эмоциональное сближение мам и дочерей. |
| Выпускной ринг | Ученики 9 и 11 класса, классные руководители, педагоги-предметники | Подведение итогов школьного этапа жизни выпускников, уточнение их жизненной позиции и планирование ближайшего будущего. |
| Мост между берегами школьной жизни | Ученики 4-го класса, их родители, классный руководитель, педагог-психолог | Способствовать успешной адаптации младших школьников к обучению в среднем звене школы, снизить эмоциональное напряжение у участников образовательного процесса. |

**2 БЛОК «ИГРОВЫЕ МЕТОДИКИ»**

**Цель**: помочь развить навыки социального общения.

Чаще всего со-бытийная общность из незнакомых и малознакомых людей может сформироваться в игре (О.С.Газман, Б.В.Куприянов, П.В.Степанов), на тренинге (И.В.Вачков, А.М.Прихожан, А.С.Прутченков), сборе (В.А.Караковский, Н.А.Салык, С.П.Романенкова, Т.С.Шахова).

Для того чтобы произошли и укрепились личностные изменения, к когнитивным процессам необходимо подключить аффективные и поведенческие. Поэтому и нужны игровые методики, которые помогают человеку начать действовать. По мнению Н.Е. Щурковой, игровые методики на первый взгляд, просты и обще­доступны. Однако простота игровых методик иллюзорная. Профессиональная сложность определяется напряженным вниманием ко всем формам взаимоотношений, разворачивающихся вовремя игры: обращение к человеку, просьба к человеку, оценка произведенного человеком, благодарность ко всем играющим, произнесенная каждым, и т.д.

Поэтому педагог первоочередное внимание своё на­правляет на создание в группе наилучшей психологиче­ской *атмосферы* как непременного условия игрового действия.

**Содержание 2 блока**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Темы** | **Категория участников** | **Цели** |
| Философский стол (игровая методика Н.Е.Щурковой) | Обучающиеся школы, педагоги | Цель - создание ситуации, порождающей потреб­ность в философствовании. Результат - мысль каждого участника, которую нельзя сдержать. |
| Последствия  (игровая методика Н.Е.Щурковой) | Обучающиеся школы | Развитие способности предвосхищать события, предвидеть будущее путем логиче­ских операций, анализа события, поступка, привычки, слова, действия. |
| Помощники доброго волшебника | Дошкольники | Диагностика дошкольной зрелости. |
| Волшебная поляна | Обучающиеся 1-го класса | Изучение особенностей адаптации первоклассников. |
| Мы строим парк | Обучающиеся 5-го класса, педагоги, педагог-психолог | Обучение навыкам проектирования в рамках групповой практической деятельности |
| Дорога в пятый класс | Обучающиеся 5-го класса, классный руководитель | Диагностика социальной зрелости, мотивационной сферы |
| Перспектива | Обучающиеся 9-го и 11-го класса, классные руководители, педагог-психолог | Помощь старшеклассникам в выборе профессионального обучения |
| Я — мама | Мамы,педагог-психолог | Актуализация роли матери, осознание неэффективных моделей взаимодействия с ребенком, определение этапов повышения материнской эффективности |
| Поступаем в вуз | Обучающиеся 11-го класса, родители, классный руководитель, педагог-психолог | Разработка учащимися сознательной стратегии поступления в вуз; согласование представлений учащихся и их родителей о профессиональном будущем старшеклассника. |
| Тайный друг | Обучающиеся школы и педагоги | Содействие переносу в жизнь способов коммуникаций и проявления дружеского отношения. |

**3 БЛОК. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АКЦИИ**

**Цель**: расширение жизненного пространства участников за счет внесения в их жизнь новых дополнительных смыслов, чувственных красок, культурных значений. Акции создают в школе определенный настрой, эмоциональное состояние; школа воспринимается как единое целое, а находящиеся в ней люди – как близкие и интересные собеседники.

Акция – это игровая среда, которая на определенное время создается в пространстве школы. Акции можно эффективно использовать на этапе адаптации детей после летних каникул. В начале учебного года они позволяют реализовать «мягкое вхождение» детей в школьную жизнь, поскольку участие в них добровольно.

Акции могут быть использованы как начало большого тематического события на этапе погружения в данную тематическую среду, например, для предметной недели, Недели психологии, Дня рождения школы, Дня толерантности и т.п.

Акции нередко бывают и традиционными явлениями, приуроченными к календарным праздникам, таким, как День учителя, День Победы, День знаний. Такие традиционные акции позволяют не только создать настроение и удержать особый «дух» дня, но и быть неким школьным барометром изменений, происходящих в школьном сообществе.

**Содержание 3 блока**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Темы** | **Категория участников** | **Цели:** |
| С миру по нитке, собираем мы улыбки | Ученики, педагоги, работники школы, психолог | Активизация навыков видеть хорошее в другом человеке, находить слова, выражающие восхищение, удивление, уважение, содействие развитию активной жизненной позиции; развитие чувства единения и успешности |
| Возьмемся за руки | Ученики, педагоги, работники школы, психолог | Активизация любознательности; развитие активной жизненной позиции; развитие коммуникативных умений |
| Ты да я, да мы с тобой | Ученики, педагоги, работники школы, психолог | Активизация навыков сотрудничества; поднятие общего эмоционального тонуса; поддержка отдельных членов детского и взрослого коллектива |
| Зернышки лета | Ученики, педагоги, работники школы, психолог | Подведение итогов лета, некое эмоциональное «закрытие лета». |
| Мы голосуем за жизнь! | Ученики, педагоги, работники школы, психолог | Улучшение эмоционального состояния участников акции; повышение компетентности учеников в области оказания поддержки и помощи детям и подросткам, оказавшимся в трудной ситуации. |
| Любовь – это жизнь! | Ученики, педагоги, работники школы, психолог | Актуализация антикризисного барьера. |
| Цвет дня. | Ученики, педагоги, работники школы, психолог | Создать интригу, настроить школу на «психологическую волну». |
| Счастья вам, учителя! | Ученики, педагоги, работники школы, психолог | Создание позитивного настроения, повышение мотивации к педагогической деятельности. |
| Мы — это много Я! | Ученики, педагоги, работники школы, психолог | Сплочение классного коллектива, повышение статуса изолированных учащихся, развитие позитивных отношений между классами, между учащимися разных возрастов и классов. |
| Ларец радости, или Предсказания черно-белого ослика | Ученики, педагоги, работники школы, психолог | Создание благоприятного эмоционального климата в школе, |
| Обниму за улыбку | Ученики, педагоги, работники школы, психолог | Получение положительных эмоций. |
| Говорящая стена | Ученики, педагоги, работники школы, психолог | Формирование активной жизненной позиции, готовности выбора в любой жизненной ситуации. |
| Неделя психологии | Ученики, педагоги, работники школы, психолог | Развитие важнейших социальных навыков и умений, способности к эмпатии, кооперации, разрешению конфликтов путем сотрудничества. |

Примеры разработок блоков программы находятся в **Приложении 1**

**Условия реализации программы**

Технология событийности — не панацея, не гарантирует стопроцентного результата. Эффект технологии во многом зависит от желания, настроя самого учащегося, его доверия к педагогу, его психологического состояния. Поэтому неотъемлемой частью технологии является личность самого **педагога**. Его настрой, его убежденность в правильности выбранного пути, его рефлексивные способности влияют на эффективность педагогического действия.

**Требования к педагогу:**

Педагог по своей роли и профессиональной миссии выступает для своих учеников носителем, транслятором и «воплотителем» ценностей в собственном поведении.

Для этого необходимо, чтобы:

* педагог обладал собственным ценностным содержанием, осознавал его, мог его транслировать другим;
* педагог испытывал внутреннюю потребность транслировать свои ценности;
* педагог уважительно относился к воспитаннику;
* для воспитанника педагог был референтной (значимой) фигурой, потенциальным образцом для подражания и идентификации;

Педагог, реализующий программу, должен обладать определенными профессиональными умениями и навыками, среди которых – умение наблюдать за деятельностью, поведением и взаимоотношениями детей, анализировать текущие события.

**Ожидаемые результаты реализации программы**:

По итогам проведения программы «Пространство для каждого» у **обучающихся** школы должны произойти следующие изменения:

Социализация, самореализация подростка.

Снижение уровня тревожности во взаимоотношениях с учителями, родителями, повышения самооценки и уверенности в себе.

Формирование жизненно важных компетенций.

Формирование системы нравственных ценностей.

В образовательной среде **школы** должны произойти изменения:

Утверждение в школьной среде позитивных моделей поведения как нормы, развитие эмпатии.

Хорошее настроение, яркие положительные эмоции, открытая доброжелательная атмосфера в образовательном учреждении.

**Критерии эффективности программы**

Программа обеспечена системой **диагностики** удовлетворенности участников образовательного процесса его различными сторонами (**Приложение** 2).

Теоретический анализ педагогической литературы позволил нам выделить четыре основные стороны образовательного процесса: деятельностную, организационную, социально-психологическую, административную и описать характеристики каждой из сторон, которые при необходимости могут быть приняты за показатели удовлетворенности участников образовательного процесса различными его сторонами. Эти характеристики составили основу анкет, предлагаемых в качестве диагностического инструментария.

Анкеты разработаны для всех участников образовательного процесса: учащихся, педагогов, родителей.

Внешний контроль осуществляется педагогами, родителями, которые следят за изменением в личностном развитии, поведении, эмоционально-волевой сфере у детей.

**Список литературы**

1. Битянова М. Р. Организация психологической работы в школе. — М.: Совершенство, 1997. — 298 с. (Практическая психология в образовании)..." [Источник: <http://psychlib.ru/mgppu/bit/bit-001-.htm#$p1>]
2. М.Р. Битянова Материалы курса «Система развивающей работы школьного психолога»: лекции 4–5. – М.: Педагогический университет «Первое сентября», 2005. – 24 с.
3. Лукьянова М.И., Калинина Н.В. Психолого-педагогические показатели деятельности школы: Критерии и диагностика. — М.: ТЦ Сфера, 2004. — 208 с. (Педагогическое мастерство).
4. Мельникова И.В. Классная компьютерная игра Интерактивная детско-родительская встреча // Журнал школьного психолога. Издательский дом1september.ru . 2015. № 12. Стр.52-55.
5. Мельникова И.В*.* Мост между берегами школьной жизни Интерактивная встреча четвероклассников, их родителей и учителей// Журнал школьного психолога. Издательский дом1september.ru . 2016.№ 3. Стр.49-52.
6. Хухлаева О. В. Школьная психологическая служба: работа с учащимися. – М. : Генезис, 2007. – 208 с.
7. Щуркова, Н. Е. Педагогика. Игровые методики в классном руководстве: практ. пособие / Н. Е. Щуркова. — 5-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 165 с. — (Серия : Образовательный процесс).

**Приложение 1**

**Акция «Зернышки лета»**

**Цель**: подведение итогов лета, некое эмоциональное «закрытие лета». В ходе акции создается комфортная атмосфера для общения детей. Структура акции такова, что она сочетает в себе свободное общение детей в регламентированном пространстве и времени.

Акция посвящена «девизу лета». Ученикам раздаются выкройки летних футболок. На них необходимо выразить основной девиз, основное стремление прошедшего лета. Девиз нужно сформулировать в виде короткой эмоциональной фразы и написать его на майке.

После получения задания дети на заготовках футболок записывают свои девизы. По мере выполнения дети подходят к стенду и прикрепляют свои футболки. В итоге получается стенд с разноцветными футболками, на которых написаны девизы лета. У каждого по окончанию работы есть возможность познакомиться с девизами других ребят.

**Акция «Любовь – это жизнь!»**

**Цель**: актуализация антикризисного барьера.

Ученики 6-го класса собираются в одном месте. Все быстро встают в круг в форме сердца, получается контур из человеческих фигур. Сердце дышит: участники поднимают руки вверх, потом опускают. Дети делают несколько вздохов и выдохов и кричат: «Любовь – это жизнь!» – потом быстро расходятся.

Этот флешмоб повторили в течение школьного дня в разных местах школы.

**Акция «Я выбираю жизнь!»**

**Цель**: улучшение эмоционального состояния участников акции; повышение компетентности учеников в области оказания поддержки и помощи детям и подросткам, оказавшимся в трудной ситуации.

В фойе первого этажа крепятся белой стороной обои. В нескольких местах под обоями стоят столы, на которых расположены емкости с яркой краской (гуашью) и салфетками. На центральной стене висит плакат с девизом: «Мы голосуем за жизнь!» Каждый приходящий в школу приглашается к столам с краской. С помощью кисти покрывают ладонь тем цветом, который человек выбирает, и предлагают оставить свой отпечаток на обоях, проголосовать «За жизнь!». Ладонь можно вытереть салфеткой.

**Акция «Радуга настроений**

**Цель**: создать интригу, настроить школу на «психологическую волну».

День начинался с того, что на входной двери размещен плакат: на белом листе пять больших разноцветных квадратов и надпись «С каким настроением ты идешь сегодня в школу?». В самом начале первого урока, все учащиеся школы пишут на маленьких листочках какого цвета ваше настроение и сдают их. Тоже самое проделывают и в конце всех уроков, но уже отвечают на вопрос «С каким настроением ты уходишь из школы?» на эти вопросы также отвечают и педагоги школы. На следующее утро в коридоре всех встречает плакат с изображением двух гистограмм, из которых было видно с каким настроением педагоги и учащиеся пришли и ушли из школы. Рядом написано, что обозначает каждый цвет, какое настроение выражает.

**Выпускной ринг (игровая методика Н.Е.Щурковой)**

Содержательная деятельность детей (все классы либо представители всех классов) слагается из вопросов к выпускникам школы и выслушивание ответов на поставленные вопросы. Эти вопросы связанные с выходом выпускника в самостоятельную жизнь, где он сам планирует жизнь, составляет личную программу профессиональной траектории.

Выпускной ринг – это интервью и, одновременно, отчет одиннадцатиклассников, это анализ школьного прошлого и, одновременно, вычерчивание перспектив будущего. Оттого, что это совершается прилюдно, что на такой высокий уровень поднимаются товарищи, только вчера еще равные во всем всем школьникам, а теперь вдруг оторвавшиеся от школьного единого простого братства, событие Выпускного ринга психологически потрясает. Каждый из присутствующий вдруг явственно видит, что он тоже неотвратимо движется к такому же финалу и что духовный багаж его к этому моменту может быть самым разным – как он это видит по ответам выпускников, и что только от него зависит его собственный облик к финалу школьного этапа жизни.

Вопросы задаются по правилу поднятой руки; право на вопрос предоставляется рефери; адресат, получивший вопрос, и адресат, получивший ответ, благодарят друг друга за общение; оскорбительная форма вопроса и вопросы интимного плана исключаются; посылаться вопросы могут как ко всему коллективу («Уважаемый 11-й класс, ответьте…»), так и к отдельным ученикам («Алеша! Я хочу тебя спросить…»); выпускники имеют визитные карточки, специально заготовленные для данного случая. По окончании ринга судейская коллегия выносит свое заключение о степени духовной подготовленности выпускников к самостоятельной жизни.

Афиша о проведении Ринга вывешивается задолго до его проведения. Выпускникам вручаются пригласительные билеты на Ринг. Об этике поведения на Ринге предупреждает ведущий.

Эмоциональным аккордом завершенного Ринга становится вручение сувенирных открыток каждому участнику Выпускного ринга: все школьники произвольно подходят по окончании к выпускникам и дарят им художественные открытки со своими бесхитростными пожеланиями.

**Акция «Психологический портрет школы»**.

Все желающие могли написать имена, фамилии своих одноклассников, друзей, учителей, всех тех, кого они считают самыми-самыми…

**«Говорящая стена»** – это стена, через которую школьники общаются друг с другом, доносят информацию, обмениваются знаниями. Она заставляет ребят заниматься исследованием, поиском новой информации. Пусть не все участвуют в этой деятельности, но остальные невольно к ней обращаются.

**Философский стол (игровая методика Н.Е.Щурковой)**

«Философский стол» - эта кол­лективная интеллектуальная работа по отысканию соци­ального значения и личностного смысла явлений жизни.

Содержание «философского стола» самое разнооб­разное, потому что любой вопрос жизни может быть проанализирован с высоты общего взгляда на сущест­вующий мир.

К общим вопросам жизни относятся такие, как «Жизнь и смерть», «Счастье и смысл жизни», «Свобода и долг», «Цена и ценность», «Человек и природа», «Жизнь женщины и жизнь мужчины», «Труд и творчество», «Истина и добро», «Красота в жизни человека» и т.д.

Но предметом обсуждения может стать и узкий во­прос, выдвинутый конкретными обстоятельствами в школе. Однако он обсуждается в аспекте философском. Например: «Конфликт сродителями»" «За что уважать стариков?» или «Безобидна ли неряшливость?».

Вопросы оглашаются задолго (за неделю) до «философского стола». В течение недели ученики могут побеседовать на эту тему с родителями, приятелями, провести анкетирование в школе среди учащихся и учи­телей, продумать свои жизненные события и наблюдения или специально организовать наблюдения за людьми на улице, в общественных местах, в магазине.

«Философский стол» оснащается портретами философов, их афористическими изречениями, украшается ритуалом зажжения свечи как символа живой мысли музыкой, помогающей создать необходимое психологическое состояние. Располагаются участники разговор «по кругу», имитируя «круглый стол», где все – равные участники беседы. Только одному ведущему даются некоторые дополнительные полномочия организационно плана.

Участие педагогов в «философском столе» обязательно, но следует сделать все, чтобы исключить момент по учения, наставления.

Полезно приглашать на «философский стол» учащихся на год моложе, чтобы ознакомить их с такой формой и более плодотворно в будущем устраивать та кого рода дискуссии.

Эффективным приемом для стимулирования духовной активности детей является разделение всех участников на две группы: одна - выдвигает суждения, другая ­оппонирует предлагаемые решения. Состязательность, импонируя подростку и ранней юности, увлекает школьника и значительно повышает его внимание к содержанию разговора и форме выражения мыслей. При этом требуется фигура судьи (рефери, арбитр) или группы су­дей (жюри), а также четкие этические правила ведения разговора.

**Приложение 2**

**СИСТЕМА ДИАГНОСТИКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ЕГО РАЗЛИЧНЫМИ СТОРОНАМИ**

Теоретический анализ педагогической литературы позволил нам выделить четыре основные стороны образовательного процесса: деятельностную, организационную, социально-психологическую, административную и описать характеристики каждой из сторон, которые при необходимости могут быть приняты за показатели удовлетворенности участников образовательного процесса различными его сторонами. Эти характеристики составили основу анкет, предлагаемых в качестве диагностического инструментария.

Анкеты разработаны для всех участников образовательного процесса: учащихся, педагогов, родителей.

Организация исследования (способы и процедура)

Проводя диагностику удовлетворенности учащихся различными сторонами образовательного процесса, важно учитывать их возрастные особенности. Процесс исследования и диагностический инструментарий различаются в трех возрастных группах школьников (младшей, средней и старшей).

К младшей группе относятся учащиеся 9—11 лет (2—5 классы). До 2-го класса школьников нецелесообразно привлекать к исследованию, так как они недостаточно освоились в образовательном пространстве школы. С этой группой учащихся исследование целесообразно проводить в форме индивидуальной беседы педагога с учеником по вопросам анкеты. Во время беседы педагог фиксирует ответы школьников (см. анкету). Беседа должна проводиться в непринужденной обстановке, при доверительном взаимодействии. При невозможности такой организации учащимся предлагается выразить на бланке анкеты знаком «+» свое согласие с утверждением или знаком «—» свое несогласие. При этом обязательно получение отдельного бланка каждым испытуемым для самостоятельного анкетирования. При необходимости следует давать пояснения.

**Вопросы для собеседования с учащимися 9—11 лет**

**I**

1. Тебе нравится твоя школа?

2. Тебе интересно учиться в школе?

3. Ты узнаешь много нового и интересного на уроках?

4. У тебя добрые учителя?

5. Тебе понятны объяснения учителей на уроках?

6. Много ли интересного знают твои учителя?

7. Справедливо ли учитель оценивает твой труд?

8. Тебя учат тому, как следует себя вести в обществе?

**II**

1. Тебе весело в школе?

2\*. Бывает ли так, что тебе нечем заняться в школе?

3. В школе много интересных дел?

4. В школе есть возможность отдохнуть?

5. Устаешь ли ты на уроке?

6. Тебе бывает на уроке скучно?

7. Тебе нравится действующее расписание уроков?

8. Тебе нравится, как проходят в школе перемены?

9. В школе хорошо кормят?

10. В школе уютно и красиво?

**III**

1. Ценят ли тебя учителя?

2. Учитель всегда приходит тебе на помощь?

3. Ты доверяешь учителям?

4. Дружный ли у тебя класс, все ли помогают друг другу?

5. Ты уверенно чувствуешь себя в классе?

6. У тебя в школе много друзей?

7. Тебе нравится, когда твои родители приходят в школу?

8. С удовольствием ли ты посещаешь свою школу?

**IV**

1. Заботятся ли о тебе в школе?

2. Ты замечаешь в школе положительные изменения?

3. Если бы у тебя появилась возможность выбора школы, ты бы выбрал свою нынешнюю школу?

4. Ты знаешь директора своей школы?

5. Ваш завуч часто приходит к вам в класс?

К средней группе относятся учащиеся 6—8 классов. Они самостоятельно заполняют анкету. При необходимости следует давать пояснения. Бланк предлагается каждому участнику анкетирования.

\* Вопросы 2, 5, 6 из блока II, в отличие от других вопросов анкеты, предполагают отрицательный ответ как желательный. Знак «+\* при обработке результатов должен ставиться в том случае, если на эти вопросы ученик ответил «нет».

**Анкета для учащихся 6—8-х классов**

Дорогой друг! Поделись своим мнением о школе, в которой ты учишься. Прочитай каждое предложение. Если ты с ним согласен, то поставь рядом с порядковым номером знак «+», если не согласен, то знак «—\*. Будь откровенен.

**I**

1. Мне нравится учиться в школе.

2. На уроках я узнаю много нового и интересного.

3. Уроки кажутся мне увлекательными, интересными.

4. Учителя доходчиво объясняют даже сложный материал.

5. Уроки в школе интересны и разнообразны.

6. Учителя справедливо оценивают результаты моего труда.

7. Мне дано право самостоятельно выбирать спецкурсы и факультативы.

8. Мне задают столько, сколько я могу выполнить.

9. В школе мне дают не только знания, но и учат умению взаимодействовать с другими людьми, общаться.

10. Я имею возможность проявить в школе свои возможности и способности.

**II**

1. В моей школе уютно, чисто и красиво.

2. У меня удобное расписание уроков.

3. Мне нравится, как в школе организовано питание.

4. В нашей школе есть возможность интересно проводить свободное время.

5. В школе проводится много интересных дел и мероприятий.

6. В школе мне не бывает скучно.

**III**

1. Учителя справедливо относятся ко мне.

2. В трудную минуту я всегда могу обратиться за помощью к педагогам.

3. Наш класс — дружный.

4. Мои одноклассники при необходимости мне помогают.

5. Многие учителя в моей школе мне нравятся.

6. В школе я чувствую себя хорошо, комфортно.

**IV**

1. Учителя в школе интересуются мнением учеников.

2. В школе я могу свободно высказывать свое мнение.

3. В случае трудностей я могу обратиться за помощью к завучу, директору.

13\* 195

4. В школе обо мне заботятся.

5. Я замечаю, что в школе происходят изменения в лучшую сторону.

6. Если бы у меня возникла необходимость выбора школы, то я вновь выбрал бы свою школу.

Участники старшей группы — ученики 9—11 классов — могут выражать свое согласие или несогласие либо на бланке анкеты, либо вербально. Допускаются необходимые пояснения при анкетировании.

**Анкета для учащихся 9—11-х классов**

Уважаемый старшеклассник! Поделись, пожалуйста, своим мнением об образовательном процессе в твоей школе. Прочитай внимательно каждое предложение. Если ты с ним согласен, то рядом с номером поставь знак «+», если не согласен, то поставь знак «—». Будь откровенен.

**I**

1. Я целенаправленно продвигаюсь вперед в освоении новых знаний.

2. На занятиях всегда есть возможность обсудить важные для учащихся вопросы.

3. Я имею право выбора учебных предметов (факультативов, спецкурсов, профильных классов и др.) по своему усмотрению.

4. В школе нас учат самостоятельно добывать новые знания, быть активными и внимательными.

5. На занятиях имеется для каждого возможность проявить самостоятельность.

6. За результаты своего обучения ответственен я.

7. Результаты моей учебной деятельности оцениваются учителями объективно, справедливо.

8. В процессе обучения педагоги учитывают мои способности и возможности.

9. На занятиях я редко ощущаю физическое недомогание.

10. Объем домашних заданий соответствует моим способностям.

11. Мне редко на занятиях бывает скучно и утомительно.

12. Новый учебный материал учителя излагают интересно и эмоционально.

13. В школе мы не только получаем знания, но и учимся умению взаимодействовать с другими людьми, жить в обществе.

**II**

1. Меня устраивают условия для учебных занятий, созданные в школе.

2. Расписание уроков удобно для меня.

3. Учебная нагрузка в моей школе распределяется равномерно в течение недели.

4. В моей школе уютно, красиво и чисто.

5. В школе есть возможность интересно проводить свободное от занятий время.

6. Меня устраивает организация питания в моей школе.

7. Школьная жизнь кажется мне насыщенной и интересной.

8. Моя школа успешно сотрудничает с образовательными организациями, предприятиями, школами, центрами творчества и т.д.

9. Распорядок дня в школе рационален и продуман.

10. В нашей школе проводится много интересных мероприятий.

**III**

1. Педагоги относятся ко мне так, как я этого заслуживаю.

2. Когда у меня возникают трудности, педагоги мне помогают.

3. В школе я могу высказывать свое мнение.

4. Большинство учителей относится ко мне с пониманием и уважением.

5. Я не испытываю боязни и страха, когда учитель вызывает меня к доске.

6. Я уверенно себя чувствую в школе среди сверстников.

7. У меня хорошие отношения с одноклассниками.

8. В нашем классе доброжелательная атмосфера.

9. В школе у меня много друзей, с которыми мне приятно и радостно общаться.

10. Я не конфликтую с родителями из-за школы.

11. Мои отношения с некоторыми учителями можно назвать уважительными и доверительными.

12. В классе я ощущаю свой авторитет и уважение одноклассников.

13. Большинство учителей нашей школы вызывают симпатию и доверие.

**IV**

1. Мне предоставлено право принимать участие в выработке и принятии решений, касающихся образовательного процесса.

2. В нашей школе созданы условия для творческой деятельности учащихся.

3. Администрация нашей школы учитывает мнение учащихся.

4. Со своими проблемами я всегда могу обратиться за помощью к администрации.

5. За время моего обучения в школе произошли изменения в лучшую сторону.

6. Наша школа считается престижной в микрорайоне (городе).

**Анкета для педагогов**

Уважаемые коллеги! Просим вас ответить на вопросы о вашем отношении к различным сторонам образовательного процесса в нашей школе. Прочитайте, пожалуйста, предложения. Свое согласие с каждым из них выразите знаком «+», несогласие — знаком «—». Будьте откровенны.

**I**

1. Учебный процесс в школе в достаточной мере организован.

2. Цели образовательного процесса соответствуют потребностям учащихся и реально выполнимы усилиями данного коллектива.

3. Учителю предоставлено достаточно возможностей для отбора учебного материала по предмету, который им преподается.

4. За результаты своей педагогической деятельности несу ответственность я.

5. Применяемые мною методы обучения обеспечивают успешное решение задач образовательного процесса.

6. В целом я удовлетворен деятельностью моих учеников по овладению знаниями.

7. Я имею возможность в процессе осуществления педагогической деятельности максимально проявить свои знания и способности при организации учебного процесса.

8. Моя работа доставляет мне удовольствие.

9. Я считаю себя в достаточной степени причастным к организации образовательного процесса в нашей школе.

**II**

1. Меня устраивают условия для педагогической деятельности, созданные в школе.

2. Обязанности и функции распределены среди педагогов оптимально.

3. Я имею возможность в процессе педагогической деятельности повышать свою квалификацию и образовательный уровень.

4. При существующей в нашей школе материально-технической базе педагог может добиться хороших результатов.

5. Рабочий день в школе спланирован рационально и для учителей, и для учащихся.

6. В нашей школе налажены тесные связи с другими образовательными учреждениями.

7. В нашей школе уютно, красиво и чисто.

8. Достаточное внимание уделяется организации работы с родителями, информированию их о деятельности школы.

**III**

1. В педагогическом коллективе нашей школы я пользуюсь авторитетом.

2. Администрация школы относится ко мне так, как я этого заслуживаю.

3. Я ощущаю поддержку и помощь коллег в совместной работе.

4. Мои отношения с учениками меня устраивают.

5. Отношение ко мне со стороны большинства родителей можно считать справедливым и доверительным.

6. В нашей школе царят здоровый психологический климат и доброжелательная атмосфера.

7. Мне нравится работать в нашем педагогическом коллективе.

8. Конфликты являются в нашей школе редкостью.

**IV**

1. Деятельность администрации направлена на повышение статуса школы и способствует ее развитию.

2. Контроль за образовательным процессом своевременен и осуществляется правильно.

3. Педагогам нашей школы предоставлено право принимать участие в выработке и принятии управленческих решений, касающихся развития образовательного процесса.

4. В школе организован четкий и оперативный обмен информацией, необходимой для работы.

5. Педагогам в нашей школе предоставлена необходимая степень самостоятельности в работе.

6. Планирование и организацию образовательного процесса в нашей школе можно считать эффективной (соответствующей современным требованиям).

7. У меня есть право высказать и доказать свою точку зрения при обсуждении и принятии каких-либо решений в школе.

8. В школе созданы условия для творческой деятельности педагогов.

9. В школе созданы условия для распространения передового педагогического опыта.

10. Администрация нашей школы озабочена охраной здоровья и предупреждением психо-физических перегрузок членов педагогического коллектива.

**Анкета для родителей**

Уважаемые родители! Поделитесь, пожалуйста, вашим мнением об образовательном процессе в нашей школе. Прочитайте внимательно каждое предложение. Если вы с каждым из них согласны, то поставьте рядом с номером знак «+», а если не согласны, то поставьте знак «—». Просим вас быть откровенными.

**I**

1. Образовательный процесс в нашей школе ориентирован на развитие личности каждого ребенка.

2. Методы обучения и воспитательного воздействия, применяемые педагогами школы по отношению к моему ребенку, в основном приводят к положительному результату.

3. В нашей школе ученикам и родителям предоставляется право выбора спецкурсов, профильных классов и групп и др.

4. Наш ребенок редко жалуется на недомогание и плохое самочувствие во время уроков.

5. Результаты обучения нашего ребенка педагогами оцениваются объективно, справедливо.

6. Педагогами осуществляется правильный и своевременный контроль за результатами обучения нашего ребенка.

7. При обучении и воспитании нашего ребенка педагоги школы учитывают его индивидуальные особенности.

8. Я согласен с системой воспитания, действующей в школе.

**II**

1. Считаем, что наша школа имеет хорошую материально-техническую базу.

2. В нашей школе уютно, красиво и чисто.

3. В нашей школе проводится много интересных мероприятий.

4. У наших детей в школе есть возможность интересно проводить свободное от занятий время.

5. Организацию питания в школе считаем удовлетворительной.

6. Для решения задач обучения и воспитания наша школа тесно сотрудничает с образовательными организациями, другими школами, детскими центрами.

7. Работе с родителями педагоги нашей школы придают огромное значение.

8. Мы довольны теми условиями обучения, которые созданы для наших детей в школе.

9. Учебная нагрузка в школе равномерно распределена в течение недели.

**III**

1. Учителя относятся к нашему ребенку так, как он этого заслуживает.

2. Учитель прислушивается к нашему родительскому мнению и учитывает его.

3. При решении школьных (классных) вопросов у нас существует возможность взаимодействовать с другими родителями.

4. У нашего ребенка в основном удовлетворительные взаимоотношения с учителями.

5. Нам приятно и интересно бывать на родительских собраниях.

6. В нашей школе царит доброжелательная психологическая атмосфера.

7. Наш ребенок доволен обучением в данной школе.

8. У нашего ребенка в основном хорошие отношения с одноклассниками.

**IV**

1. Управление школой, которое осуществляет администрация, способствует, по нашему мнению, улучшению образовательного процесса.

2. В школе заботятся о здоровье наших детей, о предупреждении у них психо-физических перегрузок.

3. При принятии управленческих решений администрация считается с мнением детей и родителей.

4. У администрации школы мы всегда можем получить ответы на интересующие нас вопросы, касающиеся учебы, личности нашего ребенка.

5. Контроль за учебно-воспитательным процессом, осуществляемый администрацией, приносит явную пользу.

6. За время обучения нашего ребенка в школе произошли изменения к лучшему.

7. Нас, родителей, в достаточной степени информируют о деятельности школы, об основных событиях, происходящих в ней.

8. Деятельность администрации нашей школы мы считаем эффективной.

9. Мы всегда при необходимости можем обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией.

10. Мы довольны тем, что наш ребенок обучается именно в этой школе.

К исследованию не обязательно привлекать абсолютно всех участников образовательного процесса. **Достаточно сделать выборку**. Для этого необходимо привлечь представителей всех возрастных групп, всех классов, существующих в современных образовательных учреждениях (гимназических, традиционных, профильных, коррекционных, «занковских» и т.п.), всех социальных групп (с разными уровнями жизни, образовательными уровнями и т.п.). Подчеркнем, что достоверность сведений будет обеспечена в том случае, если количество участников опроса составит не менее 30% школьников от каждой возрастной группы и не менее 30% родителей учащихся каждой возрастной группы. Что же касается педагогов, то крайне желательно участие их всех в исследовании.

**Обработка результатов**

Обработка результатов проводится в каждой группе участников опроса (учащиеся, педагоги, родители).

Назовем основные направления и последовательность обработки результатов анкетирования.

Первоначально у каждого участника опроса (во всех группах: школьники, педагоги, родители) подсчитывается индекс удовлетворенности сторонами образовательного процесса — деятельностной (блок анкеты I), организационной (блок II), социально-психологической (блок анкеты III) и административной (блок анкеты IV).

Деятельность образовательного учреждения может быть признана успешной и обеспечивающей образовательные потребности учащихся и родителей в том случае, если из года в год две трети опрошенных школьников и две трети их родителей указывают на высокую степень удовлетворенности сторонами образовательного процесса в целом (общий индекс удовлетворенности должен достигать не менее 70%).

Положительная по годам динамика показателя удовлетворенности среди всех возрастных групп школьников (то есть увеличение количества учащихся с высокой степенью удовлетворенности сторонами образовательного процесса и /или рост степени удовлетворенности в процентном отношении), а также среди родителей учащихся будет свидетельствовать о целенаправленной работе педагогического коллектива и администрации образовательного учреждения над развитием и совершенствованием учебно-воспитательного процесса, о своевременной коррекции (при необходимости) педагогической деятельности на основе отслеживания ее результатов.

Об эффективности работы образовательного учреждения также будет свидетельствовать низкая разница между показателями удовлетворенности образовательным процессом у учащихся и у педагогов. При этом можно говорить об ориентировании педагогов (как организаторов учебно-воспитательного процесса) на мнение учащихся, о признании субъектной позиции школьников взрослыми, о рефлексивной позиции педагогов и устремленности педагогической деятельности коллектива школы к удовлетворению образовательных потребностей детей и подростков.